

Roll No.

Total Printed Pages - 4

F - 3235

B. A. (Part - II) Examination, 2022

(Old/New Course)

Management

Paper First

(Management Studies: Personnel Management)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks:75

नोट : सभी पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Notes : Attempt all the five questions. One question from each unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई -I/Unit - I

1. "सेविवर्गीय प्रबंध" को परिभाषित कीजिए तथा इसके उद्देश्यों की विवेचना कीजिए।

P.T.O.

[2]

Define the term personnel management and discuss its objectives.

अथवा/OR

सेविवर्गीय प्रशासन विभाग के कार्यों की समीक्षा कीजिए।

Comment upon the functions of personnel Administration Department.

इकाई -II/Unit - II

2. कार्य विश्लेषण को परिभाषित कीजिए। इसके उद्देश्य, उपयोग एवं कार्य-विश्लेषण के ढंग भी बतलाइये।

Define Job analysis also point out its objectives, uses and method of job analysis.

अथवा/OR

एक वृहत औद्योगिक संस्था में अपनाई जाने वाली चयन - प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

Carefully describe the selection procedure in a big industrial concern.

इकाई -III/Unit - III

3. प्रशिक्षण के विभिन्न ढंग क्या हैं? प्रशिक्षण की तकनीक की भी विवेचना कीजिए।

F - 3235

[3]

What are the different methods of Training? Also discuss the techniques of training.

अथवा/OR

‘पदोन्नति’ किसे कहते हैं? पदोन्नति नीति की विवेचना करते हुए इसके प्रमुख सिद्धांतों को भी बतलाइए।

What is meant by promotion? Discuss promotion policy and point out its main principles.

इकाई -IV/Unit - IV

4. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

(A) प्रेरणात्मक क्षतिपूर्ति

(B) पूरक क्षतिपूर्ति

Write short notes on the following:

(A) Incentive compensation

(B) Supplementary compensation

अथवा/OR

‘संघर्ष’ को परिभाषित कीजिए। संघर्ष के कारण एवं प्रभावों का वर्णन कीजिए।

Define 'conflict'. Describe its causes and effects.

F - 3235

P.T.O.

[4]

इकाई -V/Unit - V

5. अभिप्रेरणा क्या है? अभिप्रेरणा को प्रभावित करने वाले घटकों का वर्णन कीजिए।

What is Motivation? Describe the factors affecting motivation.

अथवा/OR

“संगठन” व्यक्तियों का एक ऐसा समूह है, जो सामान्य उद्देश्य की पूर्ति हेतु निर्देशक के अंतर्गत सहयोग करते हैं।” विवेचना कीजिए एवं संगठन के प्रमुख उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।

"As a group of people who are Co-operating under the direction of leadership for the accomplishment of a common end." Discuss and describe the main objective of the organization.

F - 3235