

Roll No. ....

Total Printed Pages - 4

**F-3004**

**B.Com. (Part I) Examination, 2022**

**(New Course)**

**(Group - I)**

**PAPER SECOND**

**BUSINESS COMMUNICATION**

*Time : Three Hours]*

*[Maximum Marks:75*

**नोट :** सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Note :** Attempt all the five questions. One questions from each unit is compulsory. All questions carry equal marks.

**इकाई - I / Unit - I**

1. व्यावसायिक सम्प्रेषण क्या है? आधुनिक समय में व्यावसायिक संवहन के बढ़ते महत्व के कारणों का विवेचन कीजिए।

What is business communication and also discuss the factors responsible for the growing importance of business communication in modern time.

**अथवा / OR**

स्वॉट विश्लेषण क्या है? इसके मुख्य संघटक क्या हैं? यह एक व्यवसाय में किस प्रकार महत्वपूर्ण है?

What is SWOT Analysis? What are its main components? How it is useful in business?

**इकाई - II / Unit - II**

2. औपचारिक व अनौपचारिक सम्प्रेषण से आपका क्या अभिप्राय है? औपचारिक तथा अनौपचारिक सम्प्रेषण में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

What do you mean by formal and informal communication? Distinguish between formal and informal communication.

**अथवा / OR**

सामूहिक विचार-विमर्श से क्या अभिप्राय है? सामूहिक विचार-विमर्श के उद्देश्यों तथा लाभों की व्याख्या कीजिए।

What do you mean by Group discussion? Explain the purpose and advantages of a group discussion.

[3]

**इकाई - III / Unit - III**

3. प्रभावी व्यावसायिक पत्रों की प्रमुख विशेषताओं को स्पष्ट कीजिए। एक व्यावसायिक-पत्र की संरचना को बताइए।

Explain the main characteristics of an effective business letters. Describe the structure of a business letter.

**अथवा / OR**

आपने अपना व्यापारिक कार्यालय किसी अन्य अच्छे स्थान पर स्थानांतरित कर लिया है। इस परिवर्तन की सूचना हेतु अपने ग्राहकों को एक गश्ती पत्र लिखिए।

You have shifted your business office to some other good locality. Write a circular letter to your customers for this change.

**इकाई - IV / Unit - IV**

4. मौखिक प्रस्तुतीकरण क्या है? मौखिक प्रस्तुतीकरण के क्या सिद्धान्त हैं? उन घटकों को बताइये जो प्रस्तुतीकरण को प्रभावित करते हैं।

What is oral presentation? What are the principles of oral presentation? Explain different factors which effects presentation.

F- 3004

P.T.O.

[4]

**अथवा / OR**

सर्वेक्षण से क्या आशय है? सर्वेक्षण आयोजन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

What is meant by Survey? Describe the process of conducting survey.

**इकाई - V / Unit - V**

5. सांकेतिक संचार क्या है? इसके कार्यों एवं प्रकारों का वर्णन कीजिए।

What is non-verbal communication? Explain its factors and types.

**अथवा / OR**

ई-कामर्स क्या है? इसके कितने स्वरूप हैं? क्या यह व्यावसायिक दृष्टि से सुरक्षित है? बतलाइए।

What is E-commerce? What are its forms? Is it safe the viewpoint of business? Explain.

F- 3004